

**ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΤΩΝ ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ
ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΤΟΥΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ/
ΕΡΩΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΦΑΡΜΑΚΟΕΠΑΓΡΥΠΝΗΣΗΣ**

**ANGELINI PHARMA HELLAS ΑΝΩΝΥΜΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ
ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΦΑΡΜΑΚΩΝ**

ΤΕΛΕΥΤΑΙΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ: Μάιος 2024

1. ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΑ

- 1.1 Στα πλαίσια των επιχειρηματικών της δραστηριοτήτων, η Εταιρεία μας «**ANGELINI PHARMA HELLAS ΑΝΩΝΥΜΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΦΑΡΜΑΚΩΝ**» θα συλλέξει και θα χρησιμοποιήσει προσωπικά σας στοιχεία σε ηλεκτρονική ή/και έντυπη μορφή. Τέτοιου είδους δεδομένα μπορεί να παρέχονται είτε από εσάς τους ίδιους, είτε από τυχόν διαθέσιμες πηγές πληροφοριών.
- 1.2 Η παρούσα ενημέρωση της εταιρείας «**ANGELINI PHARMA HELLAS ΑΝΩΝΥΜΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΦΑΡΜΑΚΩΝ**», η οποία εδρεύει στην Κηφισιά Αττικής, οδός Τάκη Καβαλιεράτου 7, Η ΒΑΣΗ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ
- 1.3 Η νομική βάση επί της οποίας θεμελιώνεται η επεξεργασία είναι εν προκειμένω α) το έννομο συμφέρον της Εταιρείας, το οποίο συνίστανται στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων της απέναντι στους συνεργάτες της, όπως για παράδειγμα κατασκευαστές ή κατόχους άδειας κυκλοφορίας και στην ουσιώδη διερεύνηση του ζητήματος/ερωτήματος/παραπόνου που μας θέτετε υπόψη καθώς και στην αποτελεσματική διαχείριση του συστήματος φαρμακοεπαγρύπνησης που τηρείται από την Εταιρεία β) η συμμόρφωση της Εταιρείας με όσα προβλέπονται εκ του νόμου σχετικά με την παραγωγή και κυκλοφορία φαρμάκων που προορίζονται για ανθρώπινη χρήση, αλλά και με τη γενική υποχρέωσή της εκ του νόμου για αναφορά τυχόν ανεπιθύμητων ενεργειών φαρμάκου και περιστατικών.

2. ΕΙΔΟΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ

- 2.1 Η Εταιρεία μας συλλέγει τα ακόλουθα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα:
- (i) Ονοματεπώνυμό σας, ίδρυμα, ιδιότητα, ειδικότητα, διεύθυνση, τηλέφωνο, email,
 - (ii) και σε περίπτωση που είστε ασθενής και φύλο, ημερομηνία γέννησης, ηλικία, εγκυμοσύνη, ύψος, βάρος, σύντομο ιστορικό σας, συγχορηγούμενα φάρμακα
 - (iii) οποιοδήποτε άλλο στοιχείο τυχόν γνωστοποιήσετε στην Εταιρεία με δική σας πρωτοβουλία κατά την επικοινωνία σας μαζί μας.
- 4.2. Δεδομένα που έχουν παρασχεθεί από εσάς στην Εταιρεία σχετικά με άλλα πρόσωπα (π.χ. συγγενείς κτλ.) θα τύχουν επεξεργασίας από εμάς σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Δήλωσης. Είστε υπεύθυνοι σχετικά με την ακρίβεια αυτών των δεδομένων και πληροφοριών και πρέπει επίσης εσείς να διασφαλίσετε ότι τα ανωτέρω υποκείμενα είναι ενήμερα σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα που έχουν παρασχεθεί από εσάς καθώς και με τον τρόπο που θα τύχουν αυτά επεξεργασίας από την Εταιρεία.

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα θα χρησιμοποιηθούν για τους ακόλουθους σκοπούς:

- (i) Για τη συμμόρφωσή της Εταιρείας με τις εκ του νόμου υποχρεώσεις της και την αποτελεσματική διαχείριση του συστήματος φαρμακοεπαγρύπνησης που τηρείται από την Εταιρεία
- (ii) Για την αποτελεσματική και ουσιώδη διερεύνηση του ζητήματος/ερωτήματος/παραπόνου που μας θέτετε υπόψη καθώς και για σκοπούς επικοινωνίας μαζί σας
- (iii) Για την ορθή εκτέλεση της σύμβασης με τους συνεργάτες της
- (iv) Για σκοπούς ελέγχου ποιότητας των προϊόντων μας και για την διενέργεια αναλύσεων και ερευνών για τους σκοπούς αυτούς,
- (v) Για την εξαγωγή στατιστικών στοιχείων και για λόγους ιστορικότητας,
- (vi) Στο πλαίσιο δικαστικών ή/και εξωδικαστικών ενεργειών, άμεσα συνδεόμενων με το ζήτημα το οποίο μας έχετε θέσει υπόψη με στόχο την διαφύλαξη των εννόμων συμφερόντων της Εταιρείας.

3. ΣΕ ΠΟΙΟΥΣ ΚΟΙΝΟΠΟΙΟΥΝΤΑΙ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

- 3.1** Αποδέκτες των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα θα είναι καταρχήν οι αρμοδίως εξουσιοδοτημένοι υπάλληλοι της Εταιρείας. Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα θα κοινοποιούνται μόνο σε εκείνα τα τρίτα πρόσωπα που έχουν νόμιμη ανάγκη να αποκτήσουν πρόσβαση σε αυτά και έχουν συμβατική υποχρέωση να διασφαλίσουν την προστασία τους. Θα διασφαλίσουμε ότι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα προστατεύονται επαρκώς και καταλλήλως όταν κοινοποιούνται σε εξουσιοδοτημένα τρίτα πρόσωπα. Συγκεκριμένα, για τις ανάγκες υλοποίησης των σκοπών επεξεργασίας, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα θα κοινοποιηθούν στις αρμόδιες εποπτικές και ελεγκτικές αρχές, όπως στον ΕΟΦ και στο Eudravigilance, σε συνεργάτες παρόχους υπηρεσιών φαρμακοεπαγρύπνησης, κατασκευαστές/ παραγωγούς προϊόντων που διανέμονται από την Εταιρείας μας και κατόχους άδειας κυκλοφορίας. εταιρείες παροχής υπηρεσιών πληροφορικής καθώς και σε άλλα φυσικά ή νομικά πρόσωπα με τα οποία συνεργαζόμαστε ή ενδέχεται να συνεργαστούμε άμεσα ή έμμεσα για τους παρόντες σκοπούς. Απαγορεύουμε στους εν λόγω αποδέκτες να κάνουν χρήση των προσωπικών σας στοιχείων ή να τις κοινοποιήσουν για οιονδήποτε άλλον σκοπό εκτός από την παροχή υπηρεσιών για λογαριασμό μας.
- 3.2** Ενδέχεται να αποφασίσουμε, για στρατηγικούς ή άλλους επιχειρηματικούς σκοπούς, την πώληση ή μεταβίβαση της επιχειρηματικής μας δραστηριότητας εν όλω ή εν μέρει. Στο πλαίσιο της εν λόγω πώλησης ή μεταβίβασης, ενδέχεται να διαβιβάσουμε πληροφορίες που έχουμε συλλέξει και αποθηκεύσει, συμπεριλαμβανομένων των προσωπικών σας δεδομένων που επεξεργαζόμαστε σύμφωνα με την παρούσα, σε κάθε εμπλεκόμενο μέρος στην πώληση ή την μεταβίβαση.

- 3.3 Κατ' εξαίρεση μπορεί να γνωστοποιήσουμε τα προσωπικά σας στοιχεία σε τρίτους, συμπεριλαμβανομένων των αρμόδιων αστυνομικών και εισαγγελικών αρχών, μόνο εφόσον υφίσταται εκ του νόμου σχετική υποχρέωση προς αυτό, ή δυνάμει απόφασης/παραγγελίας δικαστικής αρχής.

4. ΠΟΥ ΔΙΑΒΙΒΑΖΟΝΤΑΙ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

- 4.1 Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγουμε αποθηκεύονται σε ασφαλείς διακομιστές εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης. Σε περίπτωση τυχόν διαβίβασης εκτός Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.) ανεξαρτήτως του σε ποια χώρα κοινοποιούνται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, θα κοινοποιούμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μόνο σε εκείνες τις περιπτώσεις όπου υπάρχει αυστηρή ανάγκη προς αυτό και πάντα σύμφωνα με κατάλληλες εγγυήσεις ασφαλείας (όπως οι εγκεκριμένες Πρότυπες Συμβατικές Ρήτρες - Standard Contractual Clauses). Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε ένα αντίγραφο των παραπάνω επικοινωνώντας μαζί μας στην διεύθυνση dpo.gr@angelinipharma.com.

5. ΓΙΑ ΠΟΙΟ ΧΡΟΝΙΚΟ ΔΙΑΣΤΗΜΑ ΤΗΡΟΥΝΤΑΙ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

- 5.1 Θα τηρήσουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για εκείνο το χρονικό διάστημα που είναι απολύτως αναγκαίο για την επίτευξη του σκοπού συλλογής τους αλλά και σύμφωνα με την σχετική νομοθεσία. Τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγουμε σύμφωνα με την παρούσα θα τηρούνται μέχρι την οριστική διερεύνηση του ζητήματος που θέτετε υπόψη μας συμπεριλαμβανομένων τυχόν εξωδικαστικών ή και δικαστικών ενεργειών για την διασφάλιση των εννόμων συμφερόντων της Εταιρείας. Όπου τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα δεν είναι απαραίτητα για τους παραπάνω σκοπούς, θα καταστρέφονται με ασφάλεια από την Εταιρεία.

6. ΠΟΙΑ ΕΙΝΑΙ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ

- 6.1 Με την επιφύλαξη της ισχύουσας νομοθεσίας, έχετε το δικαίωμα πρόσβασης, δηλαδή κατόπιν αιτήματός σας να ενημερωθείτε για το κατά πόσο ή όχι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα υφίστανται επεξεργασία και να λάβετε περαιτέρω πληροφορίες επ' αυτού. Επιπλέον, έχετε το δικαίωμα να απαιτήσετε την διόρθωση των ανακριβών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Επίσης, εφόσον συντρέχουν οι προϋποθέσεις του νόμου, έχετε το δικαίωμα διαγραφής, το δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας, το δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων σας και το δικαίωμα εναντίωσης της επεξεργασίας. Έχετε τέλος το δικαίωμα να προσφύγετε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα για ζητήματα που αφορούν την επεξεργασία των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα. Για την αρμοδιότητα της Αρχής και τον τρόπο υποβολής καταγγελίας μπορείτε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα της (www.dpa.gr / Τα δικαιώματά μου/ Υποβολή Καταγγελίας), όπου υπάρχουν αναλυτικές πληροφορίες.

- 6.2 Μπορείτε να ασκήσετε τα ως άνω δικαιώματα σας επικοινωνώντας με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO), στην ηλεκτρονική διεύθυνση dpo.gr@angelinipharma.com. Εάν ένα τέτοιο αίτημά σας έχει ως αποτέλεσμα την αθέτηση των υποχρεώσεων που πηγάζουν από τους νόμους, κανονισμούς ή τους κώδικες ορθής πρακτικής της Εταιρείας ή άλλων θυγατρικών της, ενδεχομένως να μην μπορέσουμε να ικανοποιήσουμε το αίτημά σας αλλά σε κάθε περίπτωση θα μπορείτε να ζητήσετε τον περιορισμό της χρήσης των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για περαιτέρω επεξεργασία.

7. ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

- 7.1 Δεσμευόμαστε να διασφαλίσουμε ότι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που τυγχάνουν επεξεργασίας από την Εταιρεία μας προστατεύονται σύμφωνα με την Πολιτική Προστασίας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα της Εταιρείας. Επίσης, θα εφαρμόσουμε μία σειρά από μέτρα και διαδικασίες ασφαλείας για να προστατέψουμε την ακεραιότητα και την ασφάλεια όλων των πληροφοριών μας, συμπεριλαμβανομένων και των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που τηρούμε.

8. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

- 8.1 Η Εταιρεία έχει αναθέσει στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) την επίβλεψη της συμμόρφωσης της Εταιρείας με την νομοθεσία περί προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, με τον οποίον μπορείτε να επικοινωνείτε στην ηλεκτρονική διεύθυνση dpo.gr@angelinipharma.com σε περίπτωση τυχόν ερωτήσεων ή αποριών σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, ή εάν επιθυμείτε να ασκήσετε ένα από τα δικαιώματα που έχετε ως υποκείμενο των δεδομένων.